



# POLITIKA KVALITY

Firma DFK Cab, s.r.o, se zabývá výrobou kabin pro vysokozdvizné vozíky od roku 1997. Zákazníky firmy DFK jsou nejvýznamnější dovozci a distributoři vysokozdvizných vozíků v České a Slovenské republice, Maďarsku, Rakousku, Rusku a zemích bývalého Sovětského svazu, zemích bývalé Jugoslávie a v poslední době se rychle rozvíjí i export do ostatních zemí západní Evropy a USA.

V současné době vyrábíme celokovové bezpečnostní kabiny, polykarbonátové kabiny a PVC kabiny pro většinu značek vysokozdvizných vozíků a hobby strojů. Při výrobě používáme komponenty dodávané renomovanými západoevropskými výrobci, což přispívá k vysokému standardu kvality. Společnost má zaveden systém kvality jakosti ISO 9001 a také certifikáty CE pro všechny své výrobky.

**Vedení DFK Cab, s r.o. vytyčuje následující politiku kvality:**

## 1. VIZE

Plnit a uspokojovat požadavky zákazníků a předvídat tyto požadavky. Poskytovat kvalitní služby v oblasti předmětu podnikání. Kreativně přistupovat k novým požadavkům zákazníků. Zavádět ve výrobě nové poznatky tak, aby produkty byly konkurence schopné a aby splňovaly legislativní požadavky i požadavky zákazníků.

## 2. POLITIKA KVALITY

- 1) Poskytovat kvalitní produkty, které jsou akceptovatelné zákazníky a nabízet jim možnosti další spolupráce v budoucnu.
- 2) Inovovat výrobky dle poptávky na trhu.
- 3) Neustálým zlepšováním SMK zefektivňovat proces výroby.
- 4) Docílit toho, aby nejen vedení společnosti pocíťovalo odpovědnost za efektivní fungování SMK a vedlo k jeho neustálému zlepšování.
- 5) V rámci pravidelného přezkoumávání SMK vedením provádět analýzu plnění cílů kvality a v závislosti na aktualizaci vyhlášené politiky kvality vytyčovat odpovídající cíle kvality.
- 6) Politiku kvality vyhlášenou vedením společnosti v pravidelných intervalech přezkoumávat s cílem, aby byla zajištěna její kontinuita, aktuálnost a aby zachycovala skutečné záměry společnosti.
- 7) Sjednotit zájmy pracovníků s politikou a cíli společnosti.
- 8) V personální práci docílit vazby „spokojený pracovník = spokojený zákazník“.
- 9) Využívat moderních technologií a poznatků vědecko-technického rozvoje.
- 10) Docílit vysokou odbornou i morální kvalifikaci veškerého personálu společnosti na všech stupních řízení a výrobního procesu.
- 11) Důsledné dodržování zavedeného systému kvality, který je průběžně sledován popř. aktualizován a rozvíjen.
- 12) Sledovat trendy politiky kvality a uplatňovat nové poznatky ku prospěchu společnosti a vyšší kvality výrobků pro zákazníka.

V Uherském Hradišti dne: 3.1 2018

**Jednatel společnosti**